SHARP SUNVISTA O&M コースのご紹介

サービス項目	Aコース	Bコース	備考
初期点検	○	○	システム点検、環境調査、登録
遠隔監視	○	○	遠隔監視(日単位、ストリング単位)
即時対応手配	○	○	不具合発生時、通信不良が発生した場合、お客様の指定メールアドレスに連絡します。 機器故障の疑いがあれば現場点検日程の調整後、現場点検を実施します。
通信回線	施主様手配	提供	通信エリア圏内に限る。電気工事、リモコン － ルーター間配線、ボックス等お客様負担。
機械利益特約付 機械保険	付帯	付帯	機器故障、出力制御による発電ロスを金銭補償。詳しくは、保険のパンフレットを参照下さい。

(有償オプション)
点検(定期点検、随時点検)個別にご相談ください。
①業界団体の公表する「太陽光発電システム保守点検ガイドライン」に準じた点検も実施します。 ②モジュール洗浄、草刈りなどの保守業務も実施します。

SHARP SUNVISTA O&M サービスの内容詳細

対象者	以下の①～④を全て満たすお客様 ①シャープ SUNVISTA保証および総合保障をお持ちで、尚且つ1年以上の保証期間があるお客様。 ②10kW以上、50kW未満の太陽光発電システムで、電力会社と全量買取の契約をされているお客様。 ③下記のリモコンが設置されているか、下記リモコンに交換されているお客様。 ④メールアドレスをお持ちで、Eメールで連絡が可能なお客様。 【対象リモコン型式】 JHRWL2、JHRWL2A、JHRWL3、JHRWL3A、JHRWL4、JHRWL4A、JHRWL5、JHRWL6、JHRWL6V、JHRWL6W、JHRWL7、JHRWL7W
初期点検	太陽光発電システムの専門スタッフが現場で、機器の設置状況、周囲環境、影の影響等を調査します。
遠隔監視	インターネットを経由して、太陽電池モジュールストリング単位のデータをモニタリングセンターに1日4回送信します。 ストリング単位で機器故障の疑いがある場合、SUNVISTA保証･総合補償制度に基づき、連絡、現場に駆け付け、点検、修理、交換を行います。
発電ロス保険の付帯	シャープO&Mに加入いただいたお客様には、発電ロス保険(機械利益特約付機械保険)を付帯させていただきます。 **機器故障の場合**／自然災害、設備の故障時に適用されます。 ● 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障や損傷の場合、水漏れ等で2次的に故障した場合は、適用されません。 ● 3日間は免責です。1年間に何度でも適用されますが、1事故あたり最長1ヶ月の適用です。 ● 土砂崩れ等で復旧に長期間必要な場合も最初の1ヶ月は補償されますが、それ以降の金銭補償はありません。 ● 前年の発電実績と故障期間中の発電量を比較して、減少分が金銭補償されます。 ● お客様の都合で点検、修理ができない場合は、その期間は金銭補償の対象になりません。 ● 機器の機能として電圧抑制や温度制御のために出力が低下する等機器の故障でない場合は、金銭補償されません。 **電力会社による出力制御の場合** ● 前年の発電量と出力制御比率から計算し金銭補償されます。年間8時間までは免責です。 保険の詳細は、専用のパンフレットをご覧下さい。
発電ロス報告書	契約(1年間)の最終月に保険会社に金銭補償を請求できる発電ロス報告書を作成し、Eメールでお客様に提出します。 お客様から保険会社にご請求いただきます。
契約期間	契約期間は1年間です。毎年契約更新いただくことで、SUNVISTA保証期間満了まで契約できます。 O&M契約金の払込確認後から1年間を契約期間とします。
O&M契約料金	O&M契約の料金表は、別紙をご参照下さい。
通信サービス(Bコース)について	● 通信会社の回線を提供します。 ● 通信に必要なルーターや備品をシャープで用意します。保証期間は1年です。 保証期間を過ぎて故障した場合は、お客様負担をお願いします。O&M契約期間が完了すると機器は回収します。 ● 電源が必要となりますので、サービスコンセントがある場合は、使用します。 サービスコンセントが無い場合は、お客様に工事代をご負担いただきます。 ● 通信環境が整わない場所では、お断りすることがあります。 ● 通信用ルーターやSIMカードなどの通信機器は、他目的で使用できません。
お客様へのご連絡	故障時や発電ロス報告書は、Eメールで連絡します。契約時にご登録いただいたEメールに変更などあった場合は、 至急当社にご連絡下さい。お客様のご都合で連絡が取れないことにより、サービスができなかった場合は、当社で対応致しかねます。
施工の元請け責任	施工の元請け責任は、工事請負契約を締結した請負い会社にあり、本O&M契約中であっても弊社がその責任を負うものではありません。

●お問い合わせは
お客様相談室
0120-789-456
●受付時間
月曜～金曜 9:00～17:00(土曜、日曜、祝日、当社休日は除く)
〒639-2198 奈良県葛城市薑282番1

シャープ株式会社
本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

■取扱店

作成年月：2017年3月

SHARP
Be Original.

10～50kWシステムのSUNVISTA保証書をお持ちのお客様へ

SHARP SUNVISTA O&M

シャープ サンビスタ オーアンドエム

3つの安心で売電益をガード!!

シャープSUNVISTA保証・総合補償をお持ちのお客様向け

SHARP SUNVISTA O&M

シャープ サンビスタ オーアンドエム

Webモニタリングサービスをワンランクアップし、
発電ロス保険※を付帯、更にはデータ通信回線もオプションで提供します。

※機械利益特約付機械保険

ワンランクアップの アフターサービス

3つの安心でお客様の売電益を守ります。

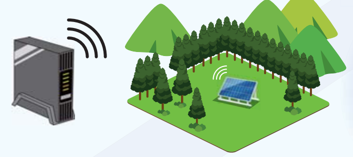
1 よりきめ細やかな遠隔監視 さらにデータ通信回線を準備！(Bコース)

電力会社による出力制御にも対応

7万件以上(2016年12月末時点)の実績をもつWebモニタリングの監視機能をパワーアップ！電力モニタ単位で月毎に発電診断をするWebモニタリングを、更にきめこまかく太陽電池モジュールのストリング単位で日々診断することで、発電ロスが拡大するのを防ぎ、売電益を大きく目減りするリスクを小さくします。

通信回線を提供(Bコース)

インターネット環境のないお客様に、シャープと大手通信回線会社との契約で、携帯電話のデータ通信回線とルーターを準備します。※



※ 発電所の場所(環境)によっては、通信回線を準備できない場合がございます。

遠隔監視

2 全国拠点より専門スタッフが駆付け、修理対応！

遠隔監視で発見したストリング単位の故障にも専門スタッフが駆付け、迅速に点検・修理。これらの費用は、シャープSUNVISTA保証・総合補償でカバーします。

設備のメンテナンス業務
(有償オプション)
現場の点検、草刈り、架台の錆対策、洗浄など、個別対応します。

ご連絡 → 駆付け点検 → 修理対応

3 発電ロス保険の付帯 ＋発電ロス報告書発行

年一回発行する発電ロス報告書で保険請求が簡易にできます。

機器の故障による売電機会損失の場合や、電力会社による出力制御時に、金銭補償する保険を付帯します。機器故障や電力会社による出力制御が発生した場合の「発電ロス報告書」の作成をシャープで行い、年一回Eメールでお客様に提出します。発行した「発電ロス報告書」で保険金を請求していただけます。

発電ロス報告書作成 → Eメールで報告書を発行

気づきにくいストリング毎の発電ロスもしっかり防ぎ、売電益をガッチリ守ります。

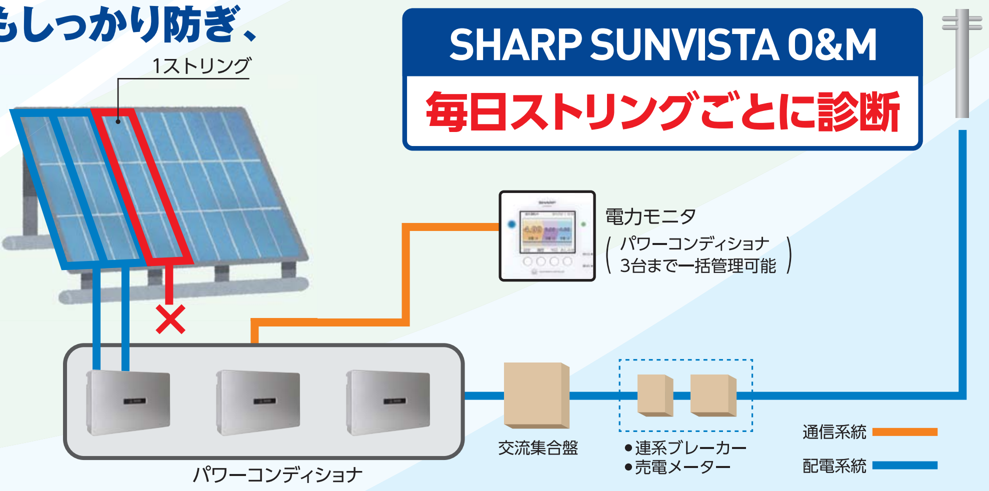
例えば

自然災害などで、1ストリングの発電量がゼロになると…

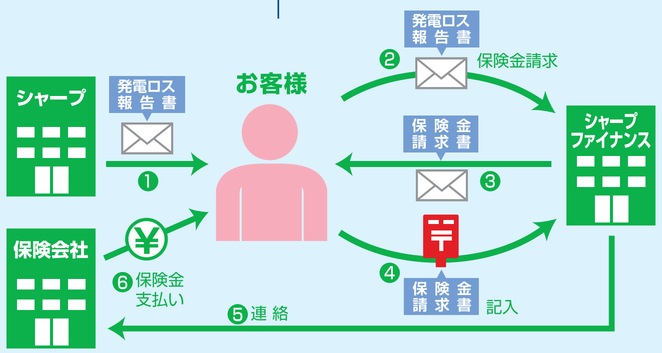
パワコン9台、リモコン3台の場合で、1ストリングの発電が喪失した場合、68,640円/年(税抜)の売電機会損失が発生します。

4年毎の定期点検時にしか故障に気づかない場合、**274,560円の損失に!**

住宅用パワコン1台のシステムで1ストリングが発電量0となった場合、システム(3ストリング)全体の1/3が変動し異常に気づきやすいですが、全体で27ストリングある49.5KWのシステムでは、同じ1ストリングが発電量0となっても1/27(約4%)の発電ロスのため月単位で全体を監視しているだけでは、天候や他の条件の変動の方が大きく気がつかない事があります。毎日ストリング単位発電量を監視することで、検知できるようになります。



※1) 前提条件：①システム構成 ●システム容量49.5kW(195Wモジュール×297枚、パワコン5.5kW/3回路 ×3台) ●1ストリング当り195W×11枚=2.145kW ②発電係数を1,000kWh/年・kWで試算 買取価格は、32円/kWh(税別)で試算



発電事業計画の売電益減少リスクを低減します

機器の故障や電力会社による出力制御で、システムの出力が低下した場合、投資回収見込みが悪化します。機器故障の修理費用はシャープ保証制度&総合補償制度で10/15年間の手厚い保証(補償)がありますが、売電機会損失は補償できませんでした。
今回のO&Mでは早期の発見、修復に努め、売電休止期間の短縮を図ると共に、金銭補償の保険を付帯することで、売電益の減少リスクを低減します。